SAN MARINO®
MULTIMARCAS

MANUAL DO CLIENTE

# Manual de garantia

CONTRATUAL ESTENDIDA

Até 2 anos ou 20.000 km adicionais.
O que primeiro ocorrer.

Cobertura conforme condições do certificado.



**01 / IDENTIFICAÇÃO**

# Seu veículo.
# Sua garantia.

Cliente / Adquirente

CPF / CNPJ

Veículo (marca / modelo)

Placa

Chassi

Data da compra

KM na compra

Data de emissão deste certificado

Quilometragem limite: KM na compra + 20.000 km

**02 / PRAZO E COBERTURA**

# O que está coberto

## Prazo e limite de validade

Vigência: 2 (dois) anos a contar da data de emissão deste certificado OU até que o veículo rode mais 20.000 (vinte mil) quilômetros a partir da quilometragem da data da compra, o que primeiro ocorrer.

A cobertura encerra-se automaticamente assim que qualquer um dos dois limites (tempo ou quilometragem total rodada) for atingido, ou se o veículo incorrer nas condições de perda de garantia previstas nas condições de manutenção.

## Itens cobertos • partes móveis mecânicas

A presente garantia contratual restringe-se exclusivamente aos seguintes componentes internos e móveis do motor do carro:

- Virabrequim e mancais
- Bielas
- Pistões, anéis e pinos
- Comando de válvulas e tuchos
- Válvulas de admissão e escape
- Bomba de óleo

**03 / EXCLUSÕES**

# Limites da cobertura

## Exclusões específicas do motor

Estão completamente EXCLUÍDOS desta garantia defeitos de fundição, falhas estruturais, trincas, rachaduras ou porosidade no bloco do motor e no cabeçote.

Quaisquer outras peças periféricas, sistemas eletrônicos, transmissão (câmbio), suspensão ou freios também estão expressamente excluídos desta garantia contratual de 2 anos/20.000 km.

## Exclusões gerais de garantia

Esta garantia não cobre falhas decorrentes de mau uso, imperícia, negligência, superaquecimento do motor por falta de água/aditivo no arrefecimento, uso de combustível adulterado, modificações/preparação de motor (Remap) ou danos causados por enchentes, alagamentos e acidentes.

04 / MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA

# Cuidado em dia. Garantia válida.

## 5.000 KM OU 1 ANO

Para óleo e filtro de óleo. O que primeiro ocorrer.

A validade desta garantia é estritamente condicionada à realização preventiva das manutenções do veículo. O proprietário deve obrigatoriamente realizar a troca de óleo do motor e substituição do filtro de óleo a cada 5.000 km rodados ou a cada 1 (um) ano, o que primeiro ocorrer.

Em cada revisão, será realizada a avaliação dos filtros de ar e de combustível. Caso a equipe técnica julgue necessária a substituição, a troca será obrigatória.

### 01 / Local obrigatório

Todas as trocas e revisões preventivas deverão ser obrigatoriamente realizadas nas instalações de qualquer oficina da rede San Marino Veículos (seja na bandeira Fiat ou na bandeira Multimarcas).

### 02 / Comprovantes

É obrigatória a manutenção do histórico de ordens de serviço e notas fiscais emitidas pela San Marino, constando a data, a quilometragem exata do veículo no momento do serviço e as peças/óleo utilizados.

**04 / MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA**

# Condições para manter a garantia

## 03 / Serviços fora da rede

A realização dos serviços de troca de óleo e filtro de óleo em oficinas terceiras ou fora da rede autorizada San Marino implicará a perda automática e imediata desta garantia.

## 04 / Prazos de manutenção

O atraso superior a 30 dias na troca por tempo (1 ano) ou a rodagem superior a 500 km além do limite de quilometragem (5.000 km) também implicará a perda automática e irrevogável desta garantia.

## 05 / Inspeção e recomendações

Por ocasião de cada troca de óleo e filtro de óleo nas oficinas da San Marino, a equipe técnica realizará uma revisão/inspeção de rotina no veículo e poderá apontar sugestões de manutenções preventivas e corretivas em outros sistemas do carro.

Fica sob a responsabilidade do cliente autorizar ou não a execução destes demais serviços adicionais sugeridos (que não fazem parte da cobertura gratuita da garantia de motor).

**05 / CONTROLE DE REVISÕES**

# Seu histórico de manutenção

Trocas de óleo e filtro de óleo obrigatórias a cada 5.000 km ou 1 ano, o que primeiro ocorrer. Guarde as notas fiscais e ordens de serviço.

1ª TROCA / COMPRA + 5.000 KM

KM atual: _____ Data: ____ / ____ / _____

Nota / OS: _____ Assinatura / carimbo: _____

2ª TROCA / COMPRA + 10.000 KM

KM atual: _____ Data: ____ / ____ / _____

Nota / OS: _____ Assinatura / carimbo: _____

3ª TROCA / COMPRA + 15.000 KM

KM atual: _____ Data: ____ / ____ / _____

Nota / OS: _____ Assinatura / carimbo: _____

4ª TROCA / COMPRA + 20.000 KM

KM atual: _____ Data: ____ / ____ / _____

Nota / OS: _____ Assinatura / carimbo: _____

**06 / FORMALIZAÇÃO**

# Certificado de garantia

## Garantia pessoal e intransferível

A presente garantia contratual estendida possui caráter estritamente pessoal e intransferível, válida exclusivamente para o comprador original identificado neste termo. Em caso de venda ou transferência de propriedade do veículo a terceiros, esta garantia será automaticamente extinta.

Local e data

San Marino Multimarcas Seminovos
Assinatura / carimbo do responsável

Assinatura do cliente / adquirente
Comprador original